

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Randers Klosters Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Randers Klosters Plejehjem Blegdammen 1 8900 Randers C		
CVR-nummer: 14960228	P-nummer: 1003356982	SOR-ID: 814921000016002
Dato for tilsynsbesøg: 04-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Camilla Aggersbjerg Dalqvist	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved året start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · En social- og sundhedshjælper. · En social- og sundhedsassistent. · En plejehjemsassistent. · En fysioterapeut. · En sygeplejerske. · Afdelingsleder, Kirstine Grønbæk. · Forstander, Lars Adamsen.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · En sygeplejerske. · Afdelingsleder, Kirstine Grønbæk. · Forstander, Lars Adamsen.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: · Tre borgere. · To pårørende. · En social- og sundhedshjælper. · En fysioterapeut. · En sygeplejerske. · Afdelingsleder, Kirstine Grønbæk. · Forstander, Lars Adamsen. Observation af: · Helhedspleje hos en borger, udført af en plejehjemsassistent. · Formiddagskaffe møde med medarbejderne på 2. sal samt ledelsen. · Observation i fællesarealer ved rundvisning.		
Sagsnr.:		

SAG-25/2775

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Selvejende organisation, med driftsoverenskomst med Randers Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt fire team. Klostervængets ældreboliger med kald: Et team. Plejeafdelingen: Team st. Team 1. sal Team 2. sal
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: I alt 76. Klostervænget ældreboliger med kald: 40 borgere. Plejeboligerne: 29 almene plejeboliger. Syv demens boliger.
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder, Kirstine Grønbæk.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 77 15 afløsere. 23 social- og sundhedshjælpere. 20 social- og sundhedsassistenter. Fire køkkenpersonale. En vaskerimedarbejder. Tre pedeller.

Fire rengøringspersonale.
To Administrative medarbejdere.
To sygeplejersker.
To fysioterapeuter.

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Randers Klosters Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Plejeenhedens borgere oplever, at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. Borgerne oplever, at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden.
- Plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.
- Plejeenhedens medarbejdere har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.
- Plejeenhedens organisering med faste tværfaglig teams understøtter en helhedsorienteret udførelse af hjælpen, og plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. Ligeledes oplever plejeenhedens borgere, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller i interviews, at de kan sige til medarbejderne hvad de ønsker hjælp til, og at de har indflydelse på hvornår hjælpen gives. En borger fortæller fx i interview, at vedkommende ikke er morgen menneske og derfor ønsker, at sove længe om morgenen. Borgeren fortæller hertil, at medarbejderne efterlever dette ønske. Yderligere fortæller en anden borger i interview, at vedkommende nogle gange ønsker at flytte sin faste sengetid, hvis der fx er sport i TV. Borgeren fortæller hertil, at medarbejderne er fleksible og imødekommende overfor ønsket. Ældretilsynet observerer desuden under helhedspleje hos en borger, hvordan medarbejderen spørger borgeren om borgerens tøj skal til vask, og om vedkommende ønsker at få brystholder på efter badet. Dette kan indikere, at medarbejderen har fokus på, at borgeren har indflydelse på hjælpen der gives. Ydermere fortæller tre medarbejdere i interview, at de taler med borgerne om ønsker og behov for hjælpen der gives ved en indflytningssamtale, og at hjælpen løbende justeres gennem den daglige dialog med borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- Tre borgere fortæller i interviews, at de har en god dialog med medarbejderne, hvor de kan sige alting til hinanden, og hvor der er plads til sjov. En borger fortæller yderligere i interview, at "alle er fantastiske". Ældretilsynet observerer desuden under helhedspleje hos en borger, at borgeren flere gange på kort tid spørger medarbejderen, om vedkommende har husket at tage sine høreapparater af. Hertil svarer medarbejderen alle gange, at det har vedkommende husket. Dette kan indikere, at medarbejderen møder borgeren på en anerkendende måde. Ældretilsynet observerer derudover på plejeeenhedens fællesarealer, at medarbejderne stopper op og taler med borgerne og i flere tilfælde observeres det, at borgerne får et kram af medarbejderne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden.

- En pårørende til en dement borger fortæller i interview, at medarbejderne har taget hånd om en situation, hvor borgeren var utryg ved en anden borger. Den pårørende fortæller videre, at borgeren nu sidder sammen med medarbejderne, i den situation hvor vedkommende før var utryg, hvilket har skabt tryghed hos borgeren. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de inddrager pårørende, hvis en borger ikke selv er i stand til at udtrykke sine ønsker og behov. De fortæller at pårørende inddrages i forbindelse med indflytning, og løbende ved behov. Medarbejderne fortæller hertil, at pårørende bl.a. bidrager med borgernes livshistorie og fotobøger, som kan understøtte medarbejdernes kendskab til borgerne, ud fra det levede liv og vaner. Hertil fortæller medarbejderne, at disse oplysninger dokumenteres i borgernes journaler og anvendes i deres døgnrytmeplaner. Medarbejderne fortæller hertil, at de arbejder med personcentret omsorg, hvor de anvender redskaber som "blomsten" og "perspektivskifte". Medarbejderne fortæller dertil, at de fast hver sjette uge har borgergennemgang i alle teams, hvor borgerne gennemgås med afsæt i "blomsten". Medarbejderne fortæller yderligere, at

"blomsten" kan belyse uopfyldte behov hos borgerne. Dette understøttes i interview med ledelsen. Medarbejderne og ledelsen fortæller ydermere i interviews, at den ene af plejeenhedens fysioterapeuter har en diplomuddannelse i demens og har funktion som demensfaglig medarbejder, hvorfor vedkommende faciliterer borgergennemgangene. Adspurgte kan medarbejderne og ledelsen redegøre for dele af indholdet af personcentreret omsorg, og de kender til flere af redskaberne herunder, men anvender i mindre grad relevante fagudtryk når redskaberne omtales. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde med anvendelse af et aktivt, fælles fagsprog, hvilket kan understøtte den samlede faglige kvalitet.

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt:

- Tre medarbejdere fortæller i interview, at alle plejeenhedens teams er organiseret tværfagligt, hvor social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter indgår. Medarbejderne fortæller videre, at plejeenhedens sygeplejersker hver især er tilknyttet henholdsvis plejeenhedens plejeboliger og ældreboligerne med kald. Medarbejderne fortæller derudover, at fysioterapeuterne er tilknyttet hele plejeenheden. Medarbejderne fortæller yderligere, at de arbejder tæt sammen med fysioterapeuterne på den måde, at terapeuterne er med i helhedsplejen når der er behov for en faglig vurdering hos en borger. Medarbejderne fortæller ydermere, at det samme gør sig gældende for sygeplejerskerne, som er en del af helhedsplejen. Medarbejderne fortæller derudover, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring, hvor døren altid står åben. Medarbejderne fortæller videre, at ledelsen holder møder med de forskellige vagtlag og faggrupper med et fast interval, og at ledelsen oftest er i dialog med nattevagterne inden de går hjem, og taler med aftenvagterne når de møder. Dette understøttes i interview med ledelsen, som desuden fortæller, at der altid er en vagthavende social- og sundhedsassistent i hver vagttag, og at medarbejderne derudover kan kontakte de kommunale udekørende sygeplejersker ved behov for faglig sparring. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen, og at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de selv tilrettelægger dagens arbejde i de enkelte teams. Medarbejderne fortæller videre, at der mellem hver vagttag finder mundtlig overlevering sted mellem medarbejderne. Derudover fortæller medarbejderne, at de læser tværfaglige notater i borgernes journaler, som har indflydelse på tilrettelæggelsen. Medarbejderne fortæller yderligere i interview, at borgerne fordeles ud fra medarbejdernes vurdering af relationelle forhold til borgerne, borgernes ønsker og behov for hvornår hjælpen gives, og med udgangspunkt i at hjælpen gives af borgernes kontaktpersoner. Dette understøttes i interview

med ledelsen som dertil fortæller, at der er fuld tillid til, at medarbejderne tilrettelægger hjælpen. Ældretilsynet observerer desuden på medarbejdernes formiddagsmøde, hvordan medarbejderne udveksler viden om en borger, hvis tilstand er forværret. Medarbejderne fordeler opgaverne omkring borgeren imellem sig, ud fra deres kompetencer. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på at tilpasse helhedsplejen løbende. Ældretilsynet observerer, at der ikke er en fast struktur for mødets indhold. Adspurgte fortæller ledelsen i interview, at alle teams mødes hver formiddag, hvor en faglig drøftelse finder sted. Ledelsen fortæller videre, at der ikke arbejdes ud fra en fast struktur for mødets indhold. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde med at skabe en gennemgående mødestruktur for den faglige dialog på medarbejdernes formiddagsmøder, hvilket kan understøtte den samlede faglige kvalitet.

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller i interviews, at der er mange forskellige aktiviteter på plejeenheden. Ældretilsynet observerer, at oversigter og opslag med aktiviteter hænger synligt fremme på afdelingernes fællesarealer, og i borgernes boliger. En borger fortæller yderligere i interview, at vedkommende holder af at deltage i gymnastik på plejeenheden, da vedkommende er gammel elite gymnast. En anden borger fortæller, at vedkommende finder glæde ved at deltage i sang om tirsdagen. Denne borger fortæller smilende videre om en koncert, der lige har fundet sted, hvor elever fra den lokale skole opførte sange, hvilket borgeren beskriver som en smuk oplevelse. Tre medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at plejeenheden har mange faste aktiviteter som fx torsdags træning, strikkeklub og krolf om sommeren. Medarbejderne fortæller videre, at de løbende taler med borgerne om, hvilke aktiviteter de ønsker sig, og har behov for. Dette understøttes i interview med ledelsen, som yderligere fortæller, at der afholdes gudstjeneste i Klostrets Kirke hver søndag, for alle byens borgere. Ledelsen fortæller yderligere, at de borgere som bor i de private boliger, som også er placeret på Klostret, er tilknyttet som frivillige på plejeenheden. Ledelsen fortæller om dette, at flere venskaber er opstået mellem borgere fra plejeenheden og borgere fra de private boliger. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.
- En borger fortæller i interview, at vedkommendes pårørende deltog i et møde med borgeren selv og medarbejderne, da vedkommende flyttede ind på plejeenheden. Dette understøttes i interview med en pårørende. Desuden fortæller to pårørende, at de taler med medarbejderne omkring borgerne når de er på besøg, hvilket begge pårørende fortæller, at de ofte er. Begge pårørende fortæller derudover, at de er godt tilfredse med at blive inddraget på denne måde, og at de får de nødvendige informationer om borgerne. En pårørende fortæller yderligere, at det

måske også kunne være en god ide med et opfølgende møde engang imellem. Det understøttes i interviews med medarbejderne og ledelsen, at der holdes indflytningsmøder, hvor de pårørende deltager, hvis borgerne ønsker dette. Medarbejderne fortæller, at dialogen med de pårørende derudover foregår løbende ved behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

- At være opmærksomme på, om pårørende til plejeenhedens borgere har behov for, at der holdes opfølgende samtaler systematisk.

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--